

# Les normes TV IP permettent des avancées significatives

L'Afrique va bénéficier des normes QoS (Qualité de service) de niveau international à l'arrivée de la TV IP

**D**ANS CETTE PÉRIODE économique tourmentée, les grandes avancées dans l'adoption technologique de nouveaux services sont rares, voire uniques.

Mais la nouvelle selon laquelle les abonnés à la TV IP ont atteint le nombre de 21 millions, soit une augmentation de 45 % pour l'année 2008, entre dans cette catégorie et pourrait signifier qu'il est temps pour les opérateurs africains de commencer à adopter cette application en plein développement.

Les estimations les plus optimistes pour la TV IP en Afrique évaluent les clients à quelques milliers, tandis que la pénétration des technologies de large bande, de laquelle dépend la TV IP, ont affiché une augmentation honorable de 4,75 % pour 2008 en Afrique et au Moyen-Orient. Des initiatives telles que le lancement en décembre dernier de la solution unique TV IP de Backspace

Communications connue sous le nom d'IPTV Power Plant, illustrent la façon dont les fournisseurs cherchent à lancer les services TV IP dans la région. Maroc Telecom, fournisseur actuel au Maroc, est aujourd'hui le principal diffuseur de TV IP en Afrique. Cette société a déclaré 10 000 abonnés TV IP fin 2008 ([www.iam.ma/fichiers/MarocTelecom-Revenues-o8-VA.pdf](http://www.iam.ma/fichiers/MarocTelecom-Revenues-o8-VA.pdf)). Ce chiffre est bien inférieur au nombre total d'abonnés large bande (482 000), et qui indique qu'il existe d'énormes possibilités d'évolution.

« L'autre gros marché africain à surveiller est l'Afrique du Sud, bien que des services complets n'y aient pas encore été déployés », explique John Bosnell, chargé de mission à Point Topic. Il ajoute qu'en Afrique du Sud, ISP Goal Technology (GTS) a commencé à fournir des services à la demande via TV IP concurrençant ainsi les opérateurs par satellite.

La bonne nouvelle pour les opérateurs africains est que de nombreux problèmes de qualité de service liés à l'adoption de la TV IP sont maintenant résolus, et le forum Broadband continue de promouvoir les spécifications sur les plates-formes TV IP, pour améliorer à la fois l'expérience des opérateurs et des clients.

## Une opportunité exceptionnelle

Sans aucun doute, si l'on se base sur le succès croissant des réseaux TV IP dans le monde, la TV IP représente une opportunité exceptionnelle pour les fournisseurs de services d'offrir une expérience de service vraiment personnalisée à leurs clients. Cependant, il est crucial, pour en assurer la réussite, de disposer d'une architecture de bout en bout prenant en charge une bande passante importante, la gestion de groupes multidiffusion, le contrôle

de ressources géré par une stratégie dynamique, la gestion des abonnés et les réseaux domestiques. Une assurance de service et une surveillance continues sont nécessaires pour garantir aux abonnés une expérience de qualité exceptionnelle.

Une grande partie du travail de nos membres, qui regroupent plus de 200 opérateurs et fournisseurs de premier plan dans le monde, ont mis l'accent sur ces problèmes et nos efforts se sont portés sur les domaines clés suivants:

- Accès à la bande passante – Nouvelles options large bande (ADSL2plus/VDSL2), de connexion DSL et de solutions PON (Réseau optique passif) très performantes. Gestion multidiffusion et réseau local virtuel – Gestion de groupe IGMP et prise en charge de plusieurs modèles VLAN (réseaux locaux virtuels).
- Contrôle d'admission et QoS – Topologie en temps réel et bonne connaissance de la bande passante, permettant de réattribuer de façon dynamique les ressources pour la prise en charge du service TV IP ; garantie des caractéristiques de bande passante et de QoS.
- Réseau domestique – Reconnaissance automatique des boîtiers décodeurs (STB), approvisionnement, gestion à distance et auto-diagnostic.
- Qualité d'expérience – Évaluation/surveillance de l'expérience de l'abonné, fourniture de fonctions de commentaires intégrées pour les corrections en temps réel. ©

Pour plus d'informations, consultez le site [www.broadband-forum.org](http://www.broadband-forum.org).

Robin Mersh, Directeur Général, Broadband Forum

IPTV/2008					
Service	Pays	Q108 total	Q208 total	Q308 total	Q408 total
Large bande	Turquie	4,992,200	5,244,600	5,551,500	5,811,700
Large bande	Israël	1,610,000	1,638,000	1,660,000	1,684,000
Large bande	Arabie saoudite	720,000	800,000	840,000	890,000
Large bande	Égypte	482,738	535,839	592,531	719,000
Large bande	Afrique du Sud	530,390	568,100	624,274	679,800
Large bande	Maroc	482,000	482,000	477,000	477,000
Large bande	Émirats arabes unis	411,910	429,910	444,910	461,910
Large bande	Algérie	350,000	380,000	420,000	450,000
Large bande	Tunisie	145,000	158,600	175,000	220,000
Large bande	Liban	180,000	180,000	180,000	180,000
Large bande	Jordanie	77,000	85,000	91,000	102,000
Large bande	Bahreïn	76,000	79,300	84,000	99,000
Large bande	Qatar	78,000	80,000	82,000	86,000
Large bande	Sénégal	39,000	44,000	46,000	54,000
Large bande	Yémen	25,000	30,000	35,000	40,000
Large bande	Oman	23,969	27,141	29,716	31,635
Large bande	Koweït	30,600	30,600	30,600	30,600
Large bande	Maurice	24,000	24,000	24,000	23,000
Large bande	Ghana	14,000	14,000	14,000	14,000
Large bande	Syrie	11,000	11,000	11,000	11,000
Large bande	Palestine	7,665	7,665	7,665	7,665
Large bande	Soudan	3,000	3,000	3,000	3,000
Large bande	Gabon	1,500	1,500	1,500	1,500
IPTV	Ghana	0	0	0	0
IPTV	Maroc	10,000	10,000	10,000	10,000

# IPTV standards work making significant strides

Africa will have the benefit of world class standards in Quality of Service when Internet television arrives

**Q**UANTUM LEAPS IN technology adoption of new services are rare. But the news that IPTV subscribers worldwide had now topped 21mn, reflecting a growth of 45 per cent across 2008, comes into this category and this could be just the right time for operators across Africa to start to embrace this growing application.

Best estimates of IPTV in Africa today put the figure at only a few thousand customers, although broadband penetration, on which IPTV depends, showed a healthy 4.75 per cent growth for 2008, across Africa and the Middle East. Initiatives such as the launch of Backspace Communications' IPTV solution-in-a-box, known as IPTV Power Plant, last December is typical of how vendors are looking to kick-start IPTV services in the region. Maroc Telecom, the incumbent operator in Morocco, is today the leading IPTV player in Africa. It reported 10,000 IPTV subscribers at the end of 2008

([www.iam.ma/fichiers/MarocTelecom-Revenues-08-VA.pdf](http://www.iam.ma/fichiers/MarocTelecom-Revenues-08-VA.pdf)). This is out of a total broadband subscriber base of 482,000.

'The other key African market to watch is South Africa, although full services have not yet been deployed,' according to John Bosnell, Senior Analyst at Point Topic. He added that in South Africa, ISP Goal Technology (GTS) has started providing on-demand services over IPTV as a challenge to existing satellite operators. Mr. Bosnell pointed out that, with over half a million DSL subscribers, there is significant potential for IPTV in South Africa if bandwidth, content licencing and regulatory issues can be resolved. The good news for African operators is that many of the original quality of service (QoS) issues around IPTV adoption have now been resolved and the Broadband Forum continues to champion specifications work across IPTV delivery platforms.

on the following key areas:-

- Access Bandwidth – New very high speed broadband options (ADSL2plus/VDSL2), DSL bonding and PON solutions
- Multicast and VLAN Management – IGMP group management and support for multiple VLAN models.
- Admission Control and QoS – Real-time topology and bandwidth awareness, providing the ability to dynamically reallocate resources to support IPTV service requests; ensuring bandwidth and QoS characteristics.
- Home networking – Automated set top box (STB) recognition, provisioning, remote management and self diagnostics.
- Quality of Experience – Measuring/monitoring the subscriber experience, providing integrated feedback loop for real-time corrections.

All this activity is encapsulated into the latest release of the Forum's BroadbandSuite 3.0. The key capabilities of this release include triple-play augmented via GPON and bonded DSL over a QoS-enabled architecture; full support for multicast to IPTV streaming and integrated remote management of set-top-boxes (STB) and attached storage devices. It also provides the specifications required to successfully remotely manage the multimedia home network – a vital role in saving operator costs out in the field as well as improving customer loyalty. ©

*To get more information, please check out [www.broadband-forum.org](http://www.broadband-forum.org).*

*Robin Mersh, Chief Operating Officer, Broadband Forum*

Middle East & Africa broadband & IPTV subscribers 2008					
Service	Country	Q108 total	Q208 total	Q308 total	Q408 total
Broadband	Turkey	4,992,200	5,244,600	5,551,500	5,811,700
Broadband	Israel	1,610,000	1,638,000	1,660,000	1,684,000
Broadband	Saudi Arabia	720,000	800,000	840,000	890,000
Broadband	Egypt	482,738	535,839	592,531	719,000
Broadband	South Africa	530,390	568,100	624,274	679,800
Broadband	Morocco	482,000	482,000	477,000	477,000
Broadband	United Arab Emirates	411,910	429,910	444,910	461,910
Broadband	Algeria	350,000	380,000	420,000	450,000
Broadband	Tunisia	145,000	158,600	175,000	220,000
Broadband	Lebanon	180,000	180,000	180,000	180,000
Broadband	Jordan	77,000	85,000	91,000	102,000
Broadband	Bahrain	76,000	79,300	84,000	99,000
Broadband	Qatar	78,000	80,000	82,000	86,000
Broadband	Senegal	39,000	44,000	46,000	54,000
Broadband	Yemen	25,000	30,000	35,000	40,000
Broadband	Oman	23,969	27,141	29,716	31,635
Broadband	Kuwait	30,600	30,600	30,600	30,600
Broadband	Mauritius	24,000	24,000	24,000	23,000
Broadband	Ghana	14,000	14,000	14,000	14,000
Broadband	Syria	11,000	11,000	11,000	11,000
Broadband	Palestine	7,665	7,665	7,665	7,665
Broadband	Sudan	3,000	3,000	3,000	3,000
Broadband	Gabon	1,500	1,500	1,500	1,500
IPTV	Ghana	0	0	0	0
IPTV	Morocco	10,000	10,000	10,000	10,000

## A tremendous opportunity

IPTV represents a tremendous opportunity for service providers to deliver a truly personalised service experience to their customers. However, critical to success is an end-to-end architecture that supports high bandwidth, multi-cast group management, dynamic policy-driven resource control, subscriber management and home networking. Also needed are continuous monitoring and service assurance, ensuring the subscribers' quality of experience is exceptional.

Much of the work of our membership, which spans more than 200 leading operators and vendors across the world, has focused on these issues and our efforts so far have been focused